

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Физическое лицо Мальцев Андрей Владимирович (далее – Оператор) может получить о посетителях и пользователях сайта <https://maltsev-plastika.ru> (далее – Сайт).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта и заполнения форм.

1. Общие положения

1.1. Основным документом, регулирующим обработку персональных данных Оператором, является Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящая Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **оператор** – физическое лицо Мальцев Андрей Владимирович, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных;
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными;
- **субъект персональных данных** – посетитель или пользователь Сайта;
- **сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу <https://maltsev-plastika.ru>

2. Состав персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные, которые субъект предоставляет добровольно при заполнении форм обратной связи на Сайте:

- **фамилия, имя и отчество** (для возможности персонального обращения);
- **номер контактного телефона** (для связи и записи на консультацию);
- **адрес электронной почты (e-mail)** (при наличии в форме – для направления информации).

2.2. Оператор не собирает и не обрабатывает персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, состояния здоровья (за исключением данных, добровольно сообщённых субъектом в тексте сообщения и необходимых для предварительной консультации).

2.3. Оператор не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставляемых субъектом, и исходит из того, что субъект действует добросовестно и предоставляет достоверные сведения в достаточном объёме.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъекта в следующих целях:

- **обработка входящих запросов** физических лиц с целью записи на консультацию к врачу;
- **связь с субъектом**, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся записи на приём, а также обработка сообщений субъекта;
- **информирование** о предстоящей консультации (подтверждение, напоминание);
- **направление информации** об услугах Оператора (только при наличии отдельного согласия на получение рассылки).

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является:

- **совокупность правовых актов**, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, включая Федеральный закон «О персональных данных» № 152-ФЗ;
- **согласие субъекта** на обработку его персональных данных (ст. 6 152-ФЗ), которое предоставляется путём проставления отметки в чек-боксе при отправке формы на Сайте.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно на добровольной основе. Отсутствие согласия является основанием для отказа в обработке запроса.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором:

- **с использованием средств автоматизации** (хранение в электронном виде, автоматическая отправка на электронную почту) и **без использования средств автоматизации** (внесение в бумажные журналы/тетради учёта) – в зависимости от технической организации процесса;
- **с соблюдением принципов конфиденциальности.**

5.2. В отношении персональных данных субъекта сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления субъектом информации для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и иных неправомерных действий.

5.4. **Передача персональных данных третьим лицам** не осуществляется, за исключением:

- случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;

- передачи данных ассистенту или иным уполномоченным лицам, действующим на основании договорных отношений с Оператором и принявшим на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности (при наличии таких лиц).

5.5. **Трансграничная передача** персональных данных на территории иностранных государств не осуществляется.

6. Сроки обработки и хранения персональных данных

6.1. Срок обработки персональных данных определяется **достижением цели обработки** (обработка запроса, запись на консультацию) либо **до момента отзыва согласия** субъектом.

6.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, в течение срока, не превышающего **3 (трёх) лет** с момента последнего взаимодействия с субъектом, если иной срок не установлен законом. По истечении срока хранения данные подлежат уничтожению.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на **получение информации**, касающейся обработки его персональных данных;
- на **уточнение, блокирование или уничтожение** своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или обрабатываются незаконно;
- на **отзыв согласия** на обработку персональных данных в любое время;
- на **обжалование действий или бездействия** Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на Сайте Оператора. Оператор имеет право вносить изменения в Политику без согласия пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией.

8.2. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать по следующим контактными данным:

Электронная почта: maltsevaer@mail.ru

Телефон: +79068674408

8.3. Действующая редакция Политики размещена на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://maltsev-plastika.ru/politika-konfidencialnosti-i-soglasie-na-obrabotku-personalnyh-dannyh/>

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Физическое лицо, нажимая на кнопку «Консультация» (или «Отправить», «Отправить заявку на консультацию», «Записаться на консультацию», «Получить консультацию пластического хирурга», «Написать письмо») и заполняя форму на сайте <https://maltsev-plastika.ru> (далее – Сайт), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, предоставляет свое согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие) **Мальцеву Андрею Владимировичу** (Регистрационный номер 77-26-542465, Приказ № 139 от 23.03.2026, ИНН: 744845217269, тел.: +79068674408, e-mail: maltsevaer@mail.ru)

1. Согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:
 - Фамилия, имя, отчество;
 - контактный номер телефона;
 - адрес электронной почты (при наличии соответствующего поля в форме).
Указанные персональные данные не относятся к специальной категории персональных данных или к биометрическим персональным данным.
3. Цель обработки персональных данных:
 - предоставление консультации по вопросам пластической хирургии, запись на приём к врачу, обсуждение возможных услуг и индивидуального плана лечения;
 - связь с субъектом персональных данных для уточнения деталей, направления информации о предстоящей консультации (подтверждение, напоминание);
 - информирование об услугах Оператора (только при наличии отдельно выраженного согласия на получение информационных и рекламных сообщений; если такого согласия не получено – рассылки не осуществляются).
4. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия:
 - сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
5. Передача персональных данных третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также случаев привлечения Оператором третьих лиц (ассистентов, помощников) на договорной основе, принявших на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.
6. Персональные данные обрабатываются до момента достижения цели обработки (предоставление консультации, завершения обсуждения возможного сотрудничества) либо до отзыва субъектом своего согласия. Срок хранения персональных данных не превышает 3 (трёх) лет с момента последнего взаимодействия с субъектом, если иное не предусмотрено законом.
7. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору по контактам, указанным в начале настоящего Согласия.
8. В случае отзыва субъектом или его представителем Согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.
9. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 6 и п. 7 настоящего Согласия.